



## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA NOVITA'! Dal 1 gennaio 2024 - A.S. 2023-2024



Città di Novara

### ***Nuovo programma di gestione e nuova area genitori Comune di Novara***

Gentili Genitori,

comunichiamo che, con l'intento di rendere più facili ed intuitive le operazioni relative al servizio di ristorazione scolastica, **dal 1° gennaio 2024 verrà attivato un nuovo programma** di gestione del servizio.

Nel mese di dicembre **sarà inviata, a tutti i bambini iscritti, una comunicazione** che conterrà **le nuove credenziali di accesso e tutti i dettagli delle innovazioni** del nuovo gestionale e della nuova APP a disposizione dei genitori che sostituirà l'app attuale.

Tra le numerose novità, alcune delle più importanti sono le seguenti:

- NUOVO PORTALE GENITORI MULTILINGUE CON ASSISTENTE VIRTUALE
- ACCESSO CON SPID OPPURE CON CODICE UTENTE E PASSWORD
- ISCRIZIONI ONLINE SEMPLIFICATE
- INVIO ISEE DIRETTAMENTE DAL PORTALE GENITORI
- ATTRIBUZIONE AUTOMATICA DELLA FASCIA IN BASE ALL'ISEE
- PAGAMENTO CON PAGO-PA IN TUTTA ITALIA E VIA APP CON POSSIBILI FLU DI INVIO TRAMITE MAIL DEI BOULETTINI PAGO-PA GENERATI
- PUBBLICAZIONE DOCUMENTI 730 SU AREA RISERVATA E SCARICAMENTO DICHIARAZIONE WELFARE PERSONALIZZATA PER IL PERIODO SELEZIONATO
- ACCESSO CON SPID ALL'AREA PERSONALE ANCHE DA PARTE DEI SOGGETTI DELEGATI
- COMUNICAZIONE ASSENZE TRAMITE APP E DA SITO WEB O TELEFONATA CON VOCE GUIDA SU N. VERDE

... e tanto altro!

